



- Estimados usuarios
- Quisiera aprovechar la ocasión para recordarles amablemente los términos y condiciones que aplican para la reserva y uso de los bonos de TIME SPA. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio de calidad y garantizar una experiencia satisfactoria para todos nuestros usuarios, por lo que es fundamental que todos los involucrados en la gestión de los bonos tengan en cuenta las siguientes pautas:
- **Antelación en la Reserva:**
 - Es importante que los usuarios realicen su reserva con la antelación adecuada, ya que la disponibilidad de los servicios depende de la agenda de nuestro Spa. Para asegurar un lugar en la fecha deseada, la reserva para fines de semana (viernes, sábado, domingo y festivos) debe realizarse con al menos 30 días de antelación.
- Para los días entre semana (lunes a jueves), recomendamos realizar la reserva con al menos 15 días de antelación.
- Te recordamos que el bono debe estar vigente en el momento en que se tome el servicio.
- **Llegada Puntual y Requisitos de Ingreso:**
- Los usuarios deben llegar 15 minutos antes de la hora pactada para asegurar que se cumplan los requisitos de ingreso y poder disfrutar del servicio sin contratiempos.
- El cumplimiento de estos requisitos, junto con la puntualidad, garantizará el inicio puntual del tratamiento. El tiempo de servicio no se extenderá más allá de la hora pactada.
- **Política de Cancelación:**
- Las cancelaciones deben realizarse con 48 horas de antelación para evitar una penalización de \$20.000 por persona.
- En caso de no presentarse a la cita, se aplicará la misma multa para la próxima reserva.
- **Condiciones de los Bonos:**
- Los bonos deben estar debidamente expedidos, con todos los datos requeridos (nombre del tratamiento, descripción, fecha de vencimiento, etc.).

- Es importante destacar que los bonos tienen una fecha de vigencia. Si el bono no se utiliza dentro del año posterior a su expedición, el bono se perderá y no podrá ser reactivado.
- Si el bono aún se encuentra dentro del plazo de un año desde su expedición, puede ser reactivado con un costo de \$20.000 por persona, y la nueva fecha de vencimiento será válida solo por dos meses adicionales.
- En caso de que el bono haya sido revendido, será anulado sin posibilidad de reembolso o compensación.
- **Requisitos de Ingreso y Protocolo de Uso:**
- Los usuarios deben traer gorro, zapatillas para zonas húmedas y su vestido de baño. Sin estos implementos no podrán ingresar al Spa.
- Es fundamental que respeten las normas del Spa, tales como el uso de zonas separadas para las damas, la prohibición de celulares en las instalaciones y la prohibición del consumo de alimentos o bebidas alcohólicas.
- **Otros Detalles Importantes:**
- En caso de que el cliente no respete las normativas de tiempo y uso de las instalaciones, se verá afectado el tiempo de servicio, y se aplicará el protocolo de distanciamiento en las zonas comunes.
- Agradecemos profundamente el apoyo de todos nuestros aliados, ya que los usuarios son lo más importante para nosotros y es esencial que todos los aspectos del servicio se gestionen con el mayor cuidado y respeto.
- Quedamos a disposición para cualquier consulta o aclaración que puedas tener. ¡Muchas gracias por tu colaboración y compromiso!