

# ¿QUÉ DEBES HACER SI TIENES UN CHOQUE SIMPLE?

Aplica estos pasos para que tu vida siga en movimiento.



1

## Reporta tu accidente



**Línea de atención**  
#888, opción 1  
01 8000 518 888



**WhatsApp**  
315 275 7888

2



## Toma fotos y videos con tu celular

Esto permitirá **entender lo que pasó, cómo y dónde**, para determinar las responsabilidades de los implicados y las coberturas del seguro.

Toma al menos dos fotos generales que muestren:

### DESDE LEJOS

- Demarcaciones.
- Señales de tránsito.
- Sentido vial.
- Sentido de circulación de los vehículos antes del choque y posición final.

### ACÉRCATE UN POCO MÁS

- Huellas de frenado.
- Partes del vehículo en el suelo.
- Distancia entre los vehículos.
- Señales en la vía.

### Vamos a los detalles:

- Daños en los vehículos.
- Lugar del accidente.
- Placas de los vehículos.



Es ideal que también grabes un video para mostrar las pruebas de las fotografías u otras adicionales. No olvides activar el **flash** de tu cámara si está oscuro.

3

## Recoge datos

Guarda los datos de las **personas involucradas** en el accidente y de **testigos**.



4



## Mueve tu vehículo para evitar bloqueos en la vía una vez hayas tomado el registro fotográfico.



Si no puedes moverlo por **condiciones técnicas**, infórmalos para prestarte el servicio de grúa.

Con nuestro **acompañamiento jurídico virtual** o en el sitio, generaremos la conciliación siempre que sea posible, y te indicaremos los pasos a seguir.

[CONOCE MÁS AQUÍ](#)

5

## Presenta aquí tus reclamaciones cuando sea necesario



**Línea de atención**  
#888, opción 1  
01 8000 518 888



**WhatsApp**  
315 275 7888

